

LE SERVICE PUBLIC LOCAL VU PAR LES FRANÇAIS ET LES AGENTS TERRITORIAUX

6e édition – Octobre 2023

Contacts Ipsos (France)

Stéphane Zumsteeg
Stephane.zumsteeg@ipsos.com

Laurene Boisson
laurene.boisson@ipsos.com

Alexandre Leray
alexandre.leray@ipsos.com



GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLONS



Grand public

1 000 Français constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



Fonctionnaires territoriaux

500 fonctionnaires territoriaux



DATES DE TERRAIN



Interviews réalisés **en ligne**
du 11 au 16 octobre 2023



Interviews réalisés **en ligne**
du 11 au 16 octobre 2023



METHODOLOGIE



Échantillon représentatif de la population française interrogé par Internet. **Méthode des quotas** : sexe, âge, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région de résidence



Échantillon représentatif des fonctionnaires territoriaux interrogé par Internet. **Méthode des quotas** : sexe, âge, et catégorie d'appartenance

Note de lecture : tous les résultats sont exprimés en pourcentage (%)



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur de Département (Public Affairs).*



Nous allons parler du service public local, c'est-à-dire l'ensemble des services publics gérés par les collectivités locales : mairie, structures intercommunales (agglomérations, métropoles, communautés de communes...), départements et régions.

Ces services publics locaux concernent, par exemple, des domaines tels que l'état civil, les cantines scolaires, les centres de loisirs, le ramassage scolaire, la construction et l'entretien des écoles, collèges et lycées, le développement touristique, la culture, les bibliothèques, le sport, le ramassage des ordures ménagères, la voirie, les espaces verts, les pompiers, la formation des demandeurs d'emploi, la formation des infirmières, l'aide sociale en faveur des personnes âgées, handicapées ou bénéficiaires du RSA.





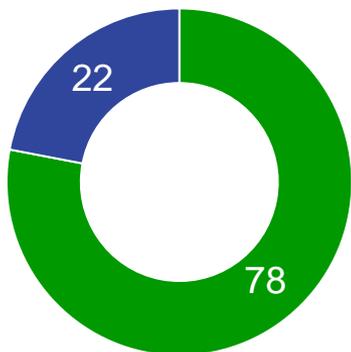
PARTIE 1

LE SERVICE PUBLIC LOCAL

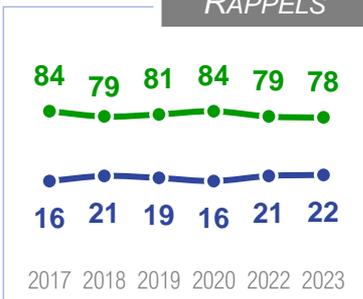
Les collectivités locales sont toujours très largement plus citées que l'Etat lorsque l'on demande aux Français et aux fonctionnaires territoriaux à qui ils font confiance pour organiser les services publics où ils habitent



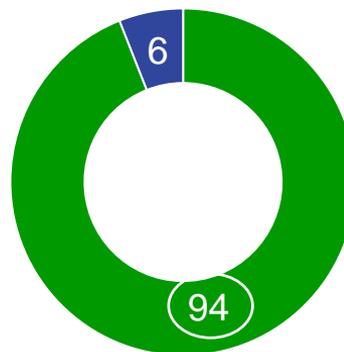
Grand public



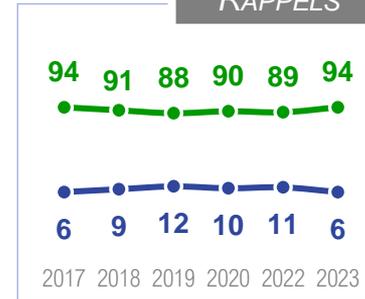
RAPPELS



Fonctionnaires territoriaux



RAPPELS



PLUTÔT AUX COLLECTIVITÉS LOCALES

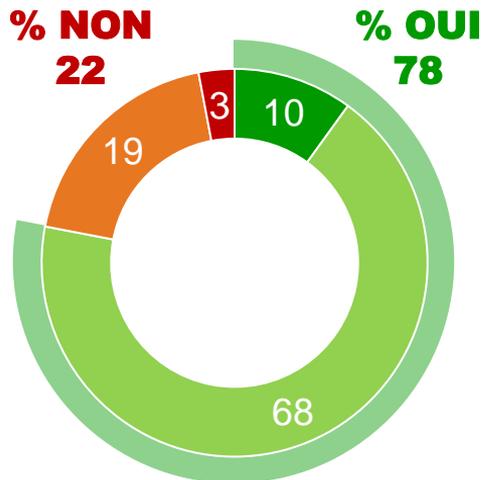
PLUTÔT À L'ETAT

Question : De manière générale, à qui faites-vous le plus confiance pour organiser les services publics là où vous habitez ? (Base : Ensemble)

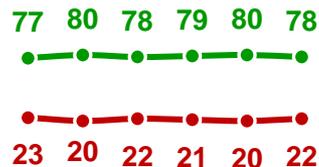
Des collectivités locales qui continuent de fournir des prestations et des services « plutôt » de qualité à leurs administrés



Grand public



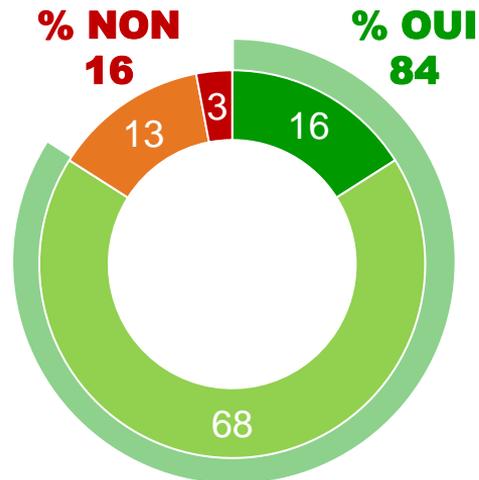
RAPPELS % OUI / %NON



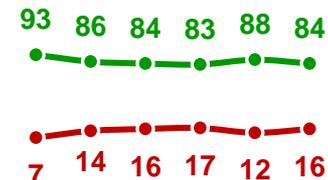
2017 2018 2019 2020 2022 2023



Fonctionnaires territoriaux



RAPPELS % OUI / %NON



2017 2018 2019 2020 2022 2023

OUI, TOUT À FAIT

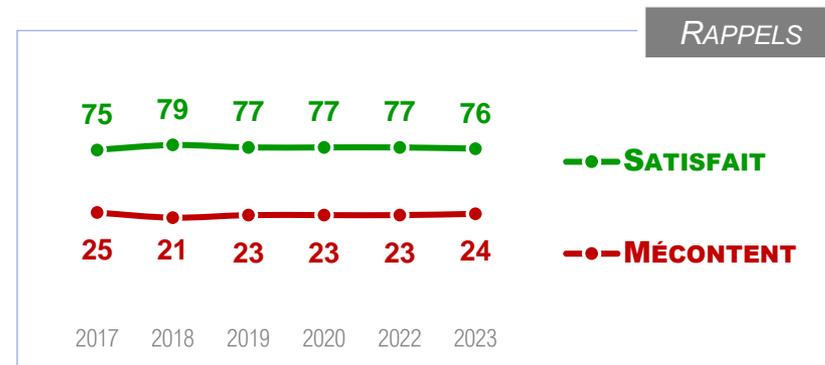
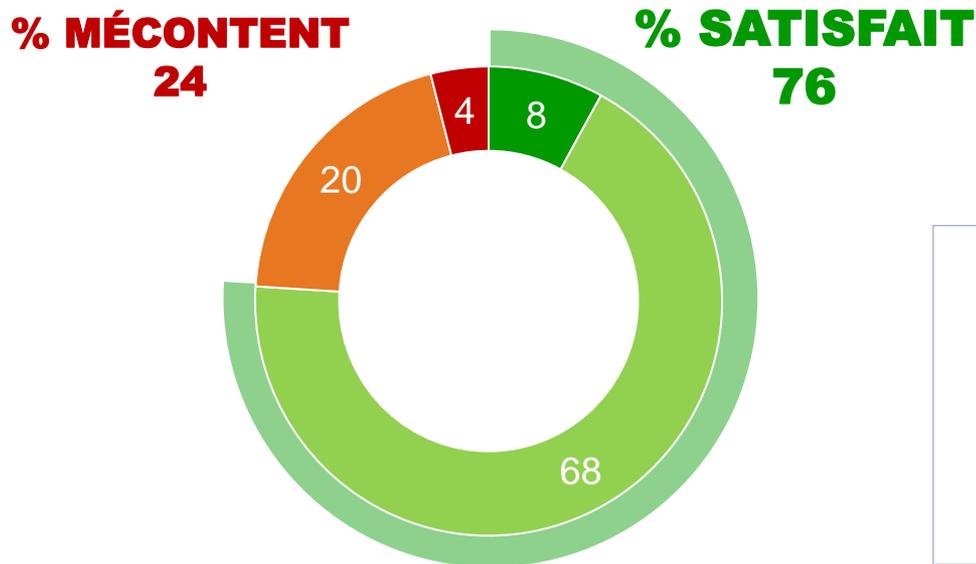
OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

Question : Toujours de manière générale, considérez-vous que les collectivités locales fournissent des prestations et services de qualité à leurs administrés ?
(Base : Ensemble)

Les Français, usagers de ces services, en restent globalement satisfaits – un indicateur stable



TRÈS SATISFAIT

PLUTÔT SATISFAIT

PLUTÔT MÉCONTENT

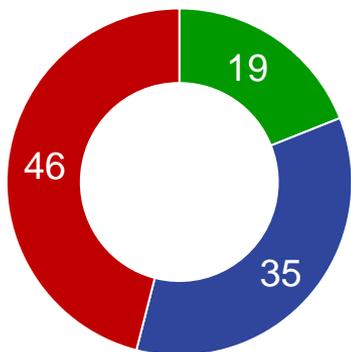
TRÈS MÉCONTENT

Question : Personnellement, en tant qu'utilisateur de ces services publics locaux, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent de la qualité des prestations et services dont vous pouvez bénéficier ? (Base : Ensemble)

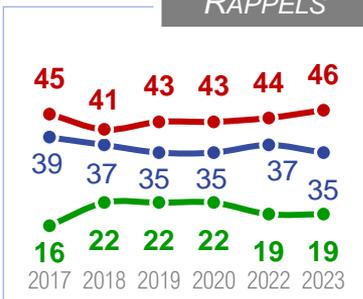
En revanche, dans un contexte économique plus difficile, la qualité des prestations se détériore (plus particulièrement selon les fonctionnaires territoriaux)



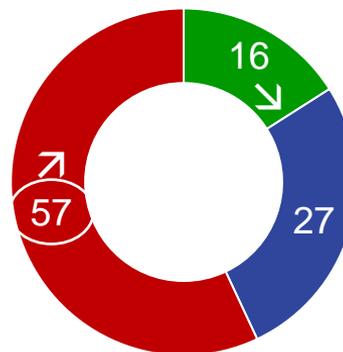
Grand public



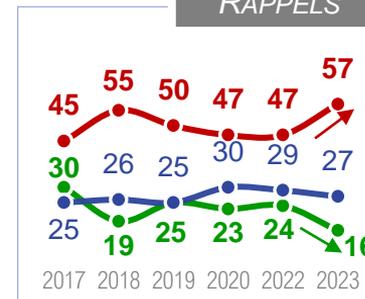
RAPPELS



Fonctionnaires territoriaux



RAPPELS



S'AMÉLIORE

RESTE AU MÊME NIVEAU

SE DÉTÉRIORE

Question : Et par rapport à il y a quelques années, avez-vous l'impression que la qualité de ces prestations et services ? (Base : Ensemble)

QUELS DOMAINES PRIVILÉGIÉ ?

Les postes sur lesquels il faudrait le plus augmenter les dépenses des collectivités locales



Grand public

% « Augmenter »

(TOP 3)



73%

La santé



64%

Le fonctionnement
des EPHAD



59%

Les dispositifs d'économie
d'énergie
et de transition écologique



Fonctionnaires territoriaux

% « Augmenter »

(TOP 3)



66%

La santé



62%

Le fonctionnement
des EPHAD

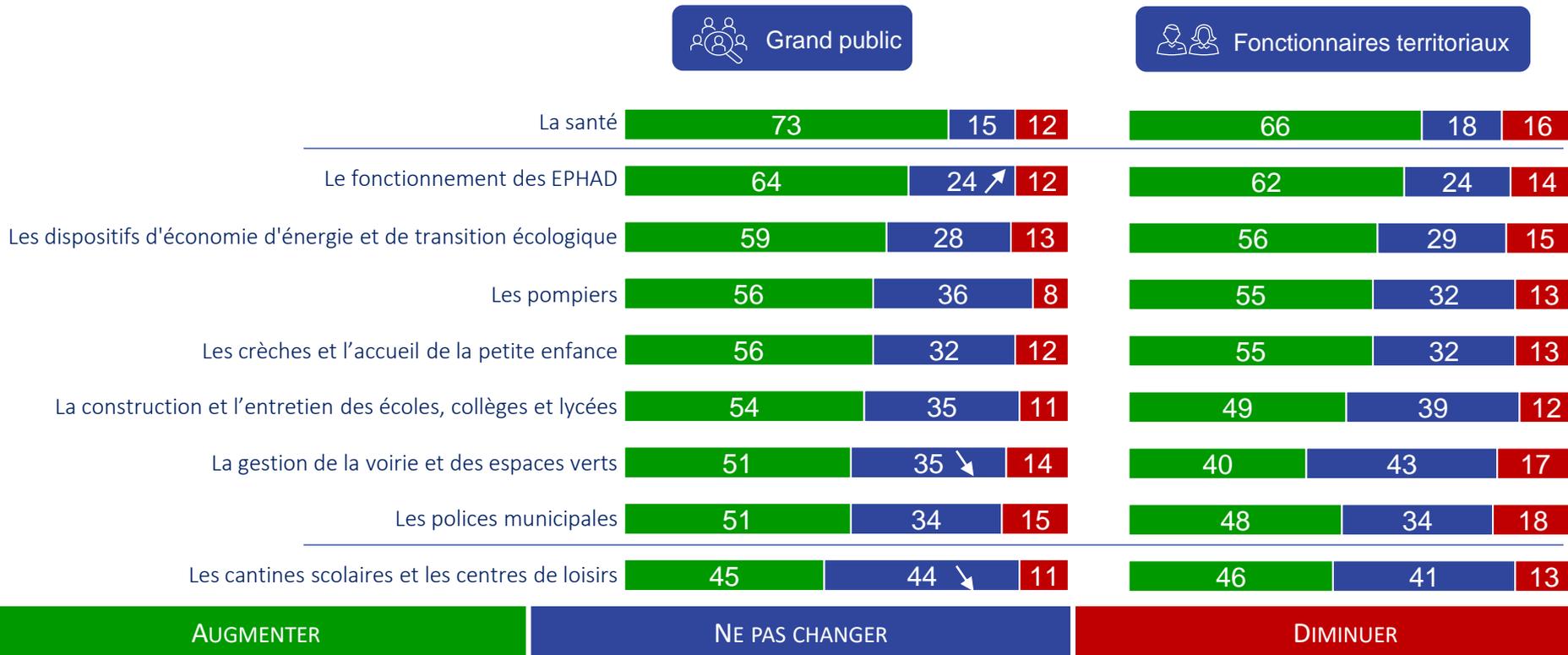


56%

Les dispositifs d'économie
d'énergie
et de transition écologique

Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine - 1/2



Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

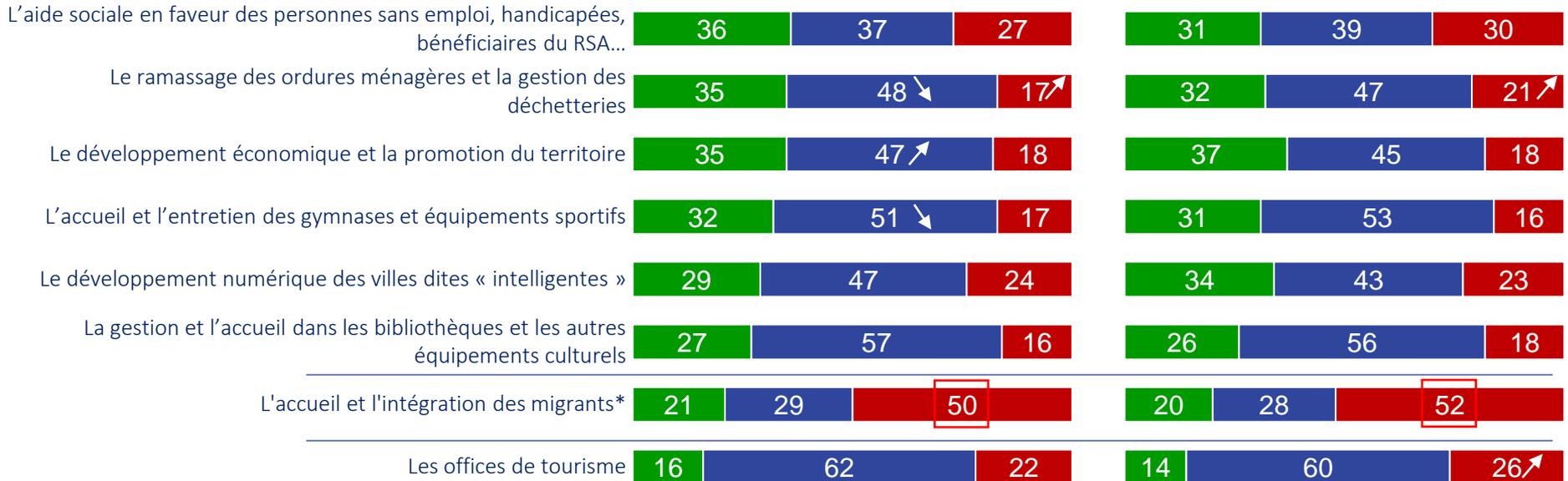
L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine - 2/2



Grand public



Fonctionnaires territoriaux



AUGMENTER

NE PAS CHANGER

DIMINUER

Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine – Evolutions

RAPPELS 2017 - 2022



Grand public



Fonctionnaires territoriaux

% « AUGMENTER »	2023	2022	2020	2019	2018	2017	2023	2022	2020	2019	2018	2017
La santé ↘	73	77	76	-	-	-	66	69	66	-	-	-
Le fonctionnement des EPHAD ↘	64	73	-	-	-	-	↘ 62	69	-	-	-	-
Les dispositifs d'économie d'énergie et de transition écologique	59	56	56	58	-	-	↘ 56	65	65	58	-	-
Les pompiers	56	59	65	58	50	44	55	56	61	63	51	51
Les crèches et l'accueil de la petite enfance	56	55	50	52	46	53	55	58	60	63	56	53
La construction et l'entretien des écoles, collèges et lycées	54	55	52	49	43	42	49	55	47	53	47	46
Les polices municipales	51	50	52	42	38	40	48	48	53	50	45	45
La gestion de la voirie et des espaces verts ↗	51	45	45	39	38	29	↘ 40	47	47	40	38	30
Les cantines scolaires et les centres de loisirs ↗	45	41	37	34	33	31	46	45	43	42	39	31
L'aide sociale en faveur des personnes sans emploi, handicapées, bénéficiaires du RSA**...	36	38	45	44	43	43	↘ 31	40	42	44	41	34
Le développement économique et la promotion du territoire ↘	35	44	41	34	28	30	37	41	42	39	32	36
Le ramassage des ordures ménagères et la gestion des déchetteries	35	36	36	29	27	22	32	36	39	41	31	22
L'accueil et l'entretien des gymnases et équipements sportifs	32	30	28	25	21	19	31	34	32	31	26	23
Le développement numérique des villes dites « intelligentes » ↘	29	34	30	30	-	-	34	40	36	34	-	-
La gestion et l'accueil dans les bibliothèques et les autres équipements culturels	27	25	24	21	20	16	26	30	33	27	25	20
L'accueil et l'intégration des migrants*	21	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-
Les offices de tourisme ↗	16	12	12	12	11	9	14	18	15	17	12	8

Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

*Nouvel item

**Avant 2022; l'item était « L'aide sociale en faveur des personnes âgées, handicapées, bénéficiaires du RSA... »

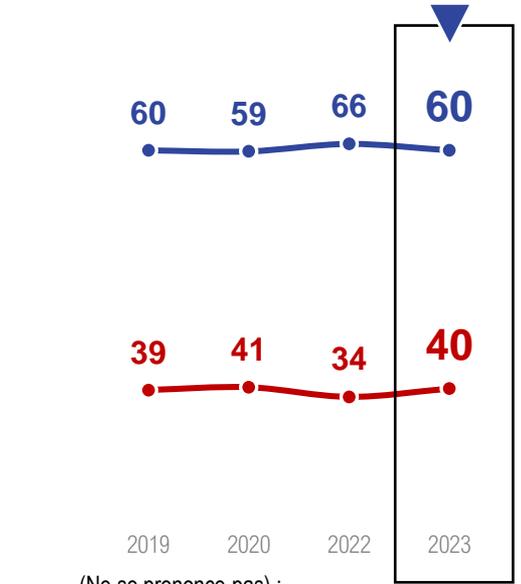
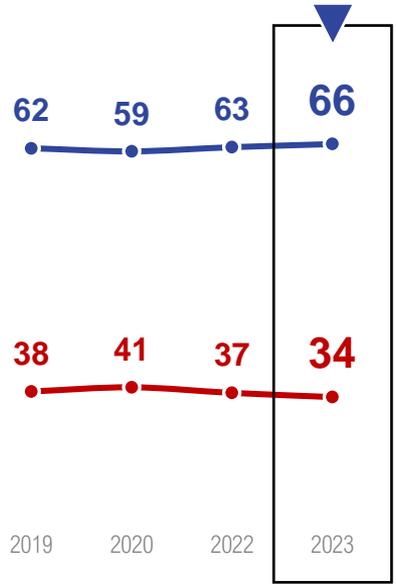
Conserver un financement des collectivités locales par l'impôt plutôt que par une facturation la une solution privilégiée par les répondants ; toutefois suite à la suppression de la taxe d'habitation, les fonctionnaires se positionnent à nouveau davantage sur une facturation par usager

 Grand public

 Fonctionnaires territoriaux

Le financement par l'impôt doit demeurer majoritaire parce que le service public est une forme de solidarité nationale

Le financement du service public doit majoritairement être **financé par une facturation aux usagers** parce que chacun doit payer le prix des services auxquels il a recours



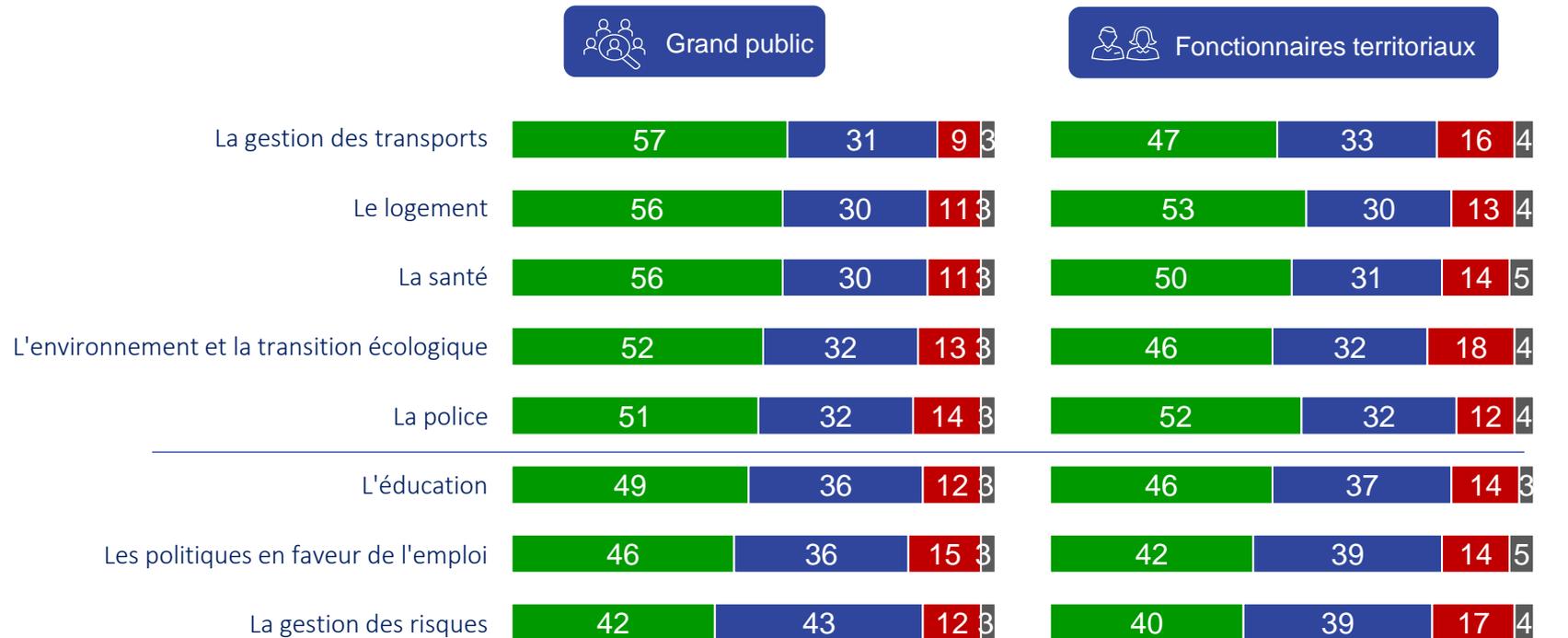
(Ne se prononce pas) : -
Rappel 2019 : 1%

Question : De manière générale, pour financer l'action des collectivités locales, diriez-vous plutôt que... (Base : Ensemble)



COMMENT REFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES DES COLLECTIVITÉS LOCALES ?

Les domaines dans lesquels les collectivités locales devraient bénéficier de responsabilités plus importantes



PLUS DE RESPONSABILITÉS

NI PLUS NI MOINS DE RESPONSABILITÉS

MOINS DE RESPONSABILITÉS

NE SE PRONONCE PAS

Question : A l'avenir, faut-il selon vous confier plus, moins ou ni plus ni moins de responsabilités aux collectivités locales dans les domaines suivants ? (Base : Ensemble)

Les domaines dans lesquels les collectivités locales devraient bénéficier de responsabilités plus importantes - Evolutions

RAPPELS 2019 - 2022



Grand public



Fonctionnaires territoriaux

% « PLUS »	2023	Grand public			Fonctionnaires territoriaux			
		2022	2020	2019	2023	2022	2020	2019
La gestion des transports	57	59	60	55	↘ 47	57	56	47
Le logement	56	59	57	55	53	57	57	53
La santé	56	57	54	41	50	52	43	40
L'environnement et la transition écologique	52	50	53	51	↘ 46	57	57	51
La police	51	51	54	-	52	54	49	-
L'éducation	49	48	50	41	46	49	43	44
Les politiques en faveur de l'emploi	46	48	50	43	42	48	42	38
La gestion des risques	42	41	44	-	40	42	44	-

Question : A l'avenir, faut-il selon vous confier plus, moins ou ni plus ni moins de responsabilités aux collectivités locales dans les domaines suivants ? (Base : Ensemble)

Les transformations attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux en matière de politique publique et pour les collectivités locales



Grand public

% « D'accord »

(TOP 3)



90%

Il faudrait organiser (...) l'installation des nouveaux médecins dans les zones à faible densité médicale



88%

Il faudrait renforcer le contrôle des politiques publiques par des audits citoyens



86%

Si les collectivités locales doivent faire des économies, c'est avant tout aux élus locaux plutôt qu'à l'Etat de décider quelles économies il faut faire



Fonctionnaires territoriaux

% « D'accord »

(TOP 3)



90%

Il faudrait organiser (...) l'installation des nouveaux médecins dans les zones à faible densité médicale



90%

Il faudrait maintenir un accueil humain pour tous les services publics et donc interdire le 100% dématérialisé.



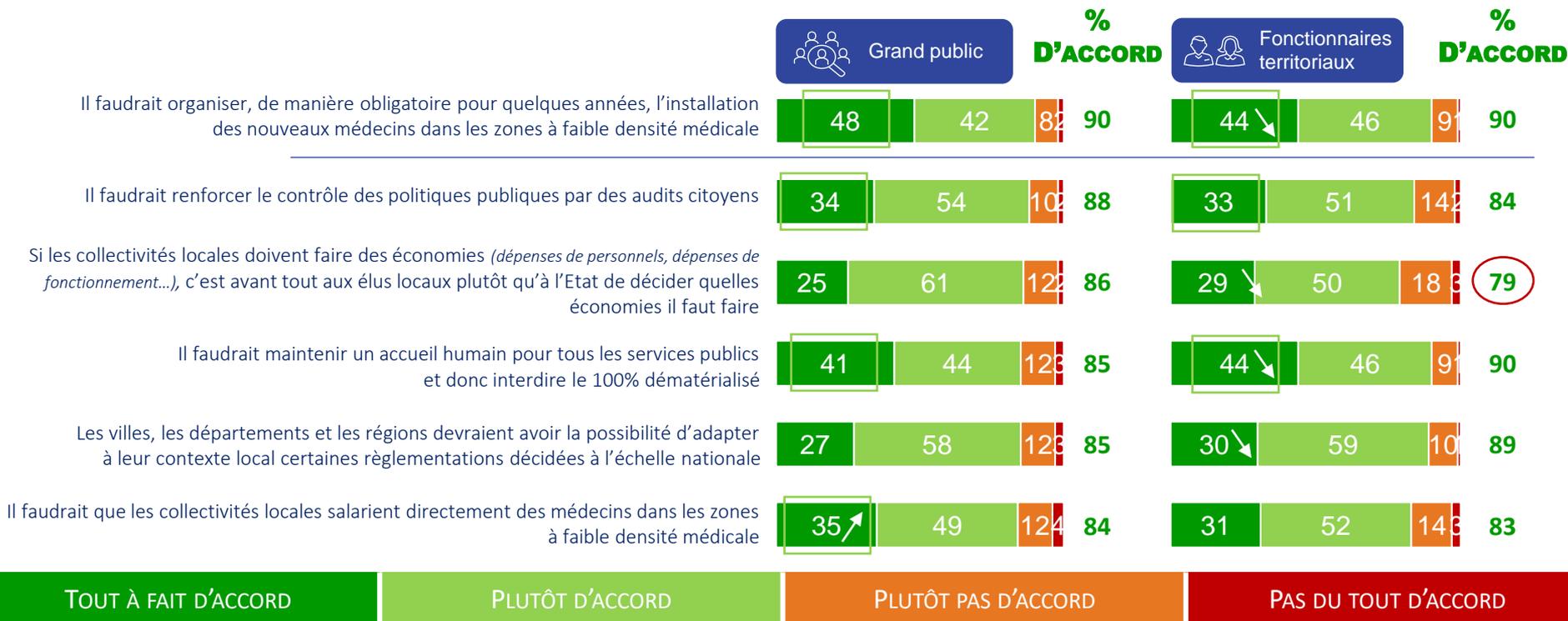
89%

Les villes, les départements et les régions devraient avoir la possibilité d'adapter à leur contexte local certaines réglementations décidées à l'échelle nationale

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

Les transformations attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux

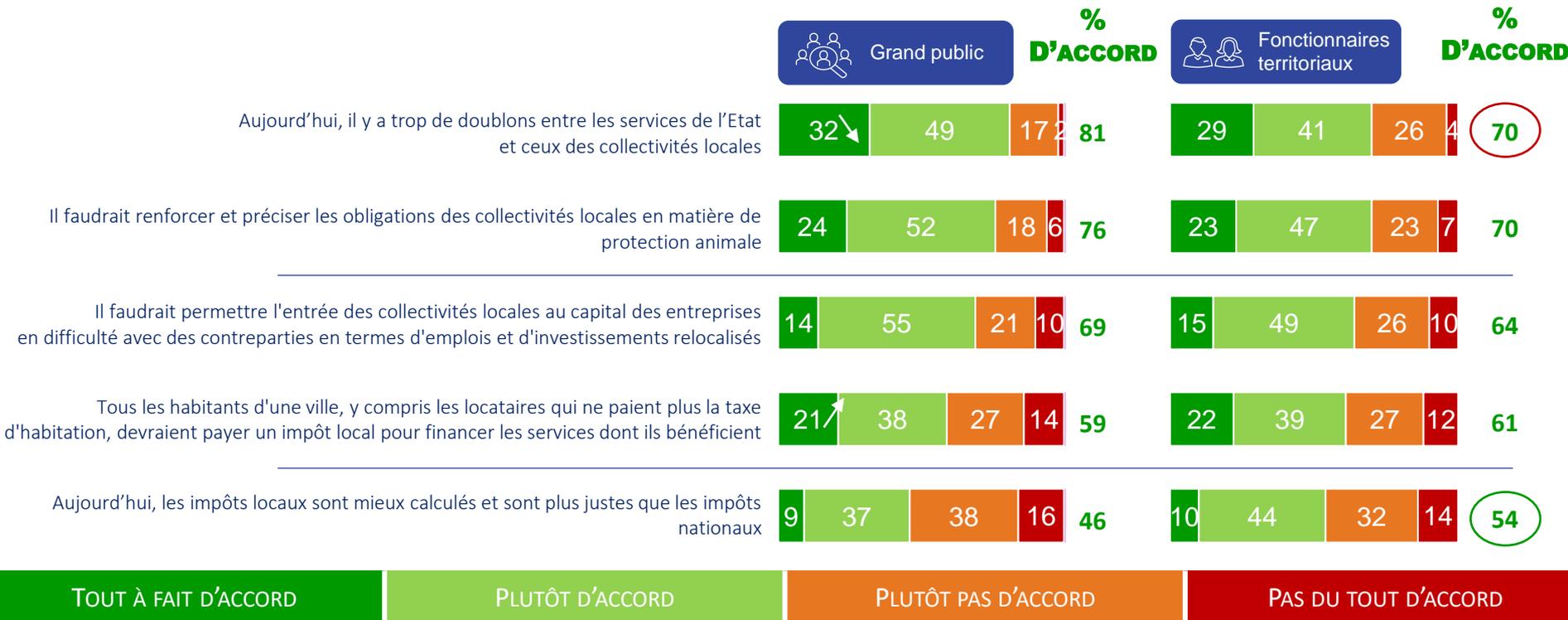
1/2



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

Les transformations attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux

2/2



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)



Les transformations attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux

Evolutions



Grand public



Fonctionnaires territoriaux

RAPPELS 2017 - 2022

% « D'ACCORD »	2023	Grand public					Fonctionnaires territoriaux					
		2022	2020	2019	2018	2017	2023	2022	2020	2019	2018	2017
Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, l'installation des nouveaux médecins dans les zones à faible densité médicale	90	91	91	88	90	90	90	91	91	92	95	95
Il faudrait renforcer le contrôle des politiques publiques par des audits citoyens	88	86	86	87	88	92	84	86	87	83	87	85
Si les collectivités locales doivent faire des économies (<i>dépenses de personnels, dépenses de fonctionnement...</i>), c'est avant tout aux élus locaux plutôt qu'à l'Etat de décider quelles économies il faut faire	86	85	83	81	82	86	↘ 79	87	84	86	88	85
Les villes, les départements et les régions devraient avoir la possibilité d'adapter à leur contexte local certaines réglementations décidées à l'échelle nationale	85	88	89	86	88	84	89	89	90	83	87	84
Il faudrait maintenir un accueil humain pour tous les services publics et donc interdire le 100% dématérialisé	85	84	-	-	-	-	90	88	-	-	-	-
Il faudrait que les collectivités locales salarient directement des médecins dans les zones à faible densité médicale	84	82	-	-	-	-	83	81	-	-	-	-
Aujourd'hui, il y a trop de doublons entre les services de l'Etat et ceux des collectivités locales	81	83	85	81	81	85	70	74	72	73	74	73
Il faudrait renforcer et préciser les obligations des collectivités locales en matière de protection animale	76	76	-	-	-	-	70	71	-	-	-	-
Il faudrait permettre l'entrée des collectivités locales au capital des entreprises en difficulté avec des contreparties en termes d'emplois et d'investissements relocalisés	69	67	-	-	-	-	64	67	-	-	-	-
Tous les habitants d'une ville, y compris les locataires qui ne paient plus la taxe d'habitation, devraient payer un impôt local pour financer les services dont ils bénéficient	59	56	-	-	-	-	61	56	-	-	-	-
Aujourd'hui, les impôts locaux sont mieux calculés et sont plus justes que les impôts nationaux	↘ 46	50	51	42	40	34	54	53	46	43	44	43

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Ensemble)

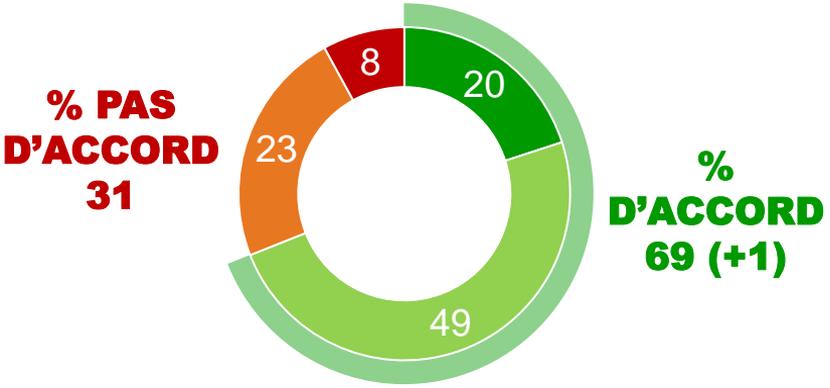
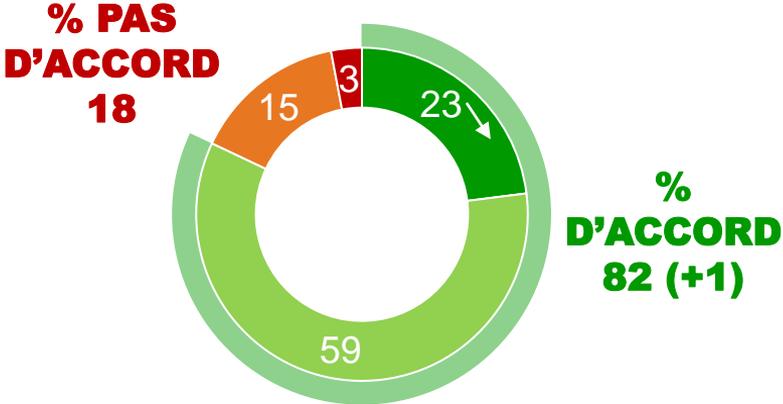
Les transformations attendues par les fonctionnaires territoriaux en matière de formation et de recrutement dans la fonction publique



Fonctionnaires territoriaux

Organiser des campagnes de valorisation et de promotion de la fonction publique (par exemple auprès des lycéens dans leur parcours d'orientation) est nécessaire pour renforcer son attractivité

Il faudrait instaurer dans la formation initiale ou continue des fonctionnaires un dispositif d'échange européen (de type Erasmus des fonctions publiques) pour améliorer l'ouverture générale des fonctionnaires vers l'international et l'Europe et favoriser les coopérations transfrontalières



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités locales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes : (Base : Fonctionnaires territoriaux)



Les réformes attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux concernant l'action publique locale



Grand public

% « Favorable »

(TOP 3)



84%

Mettre en place le suffrage universel direct pour élire les représentants à l'échelle intercommunale



82%

Calculer le temps de travail de façon différente selon les différentes étapes de la vie [...]



81%

Créer un livret T, le livret d'épargne territorial, pour que l'épargne du public puisse servir au financement de projets locaux



Fonctionnaires territoriaux

% « Favorable »

(TOP 3)



80%

Mettre en place le suffrage universel direct pour élire les représentants à l'échelle intercommunale



79%

Calculer le temps de travail de façon différente selon les différentes étapes de la vie [...]



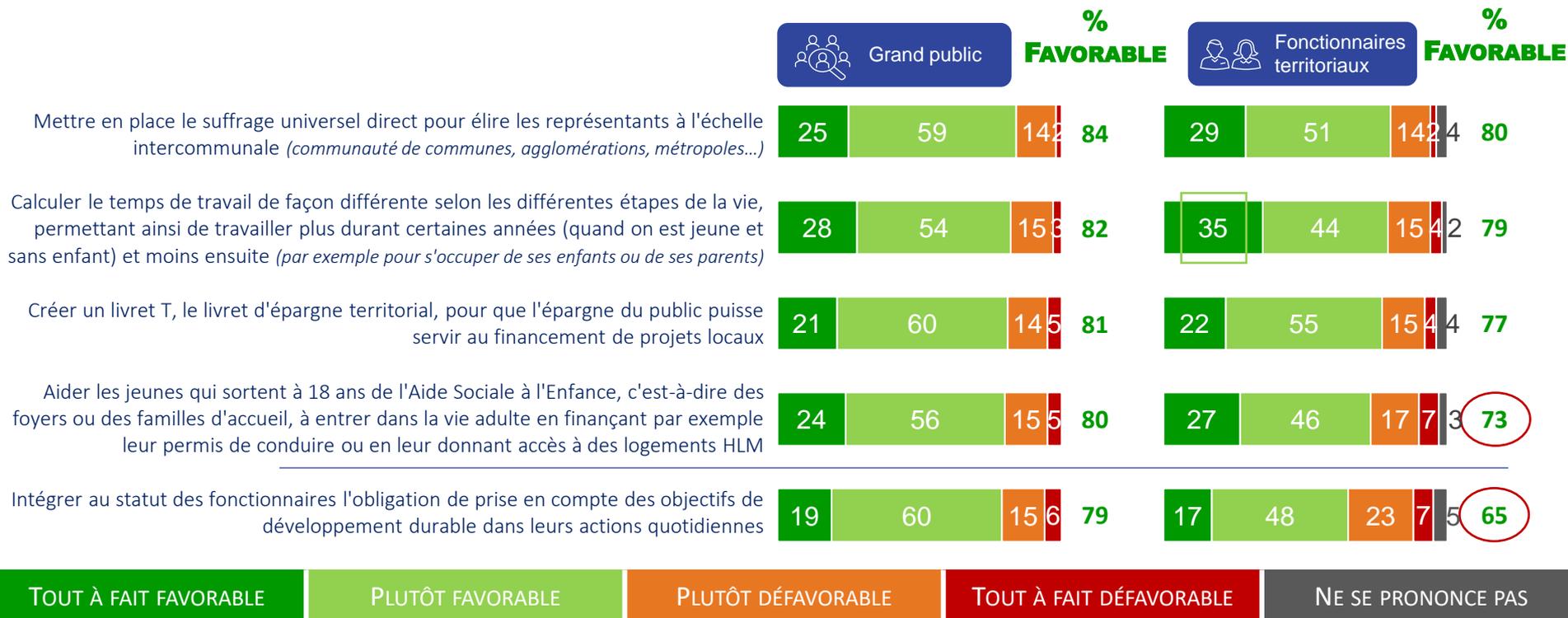
77%

Créer un référendum d'initiative citoyenne

Question : Voici une série de propositions concrètes concernant l'action publique locale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous y êtes :

(Base : Ensemble)

Les réformes attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux concernant l'action publique locale – 1/2



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT DÉFAVORABLE

TOUT À FAIT DÉFAVORABLE

NE SE PRONONCE PAS

Question : Voici une série de propositions concrètes concernant l'action publique locale*. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous y êtes :

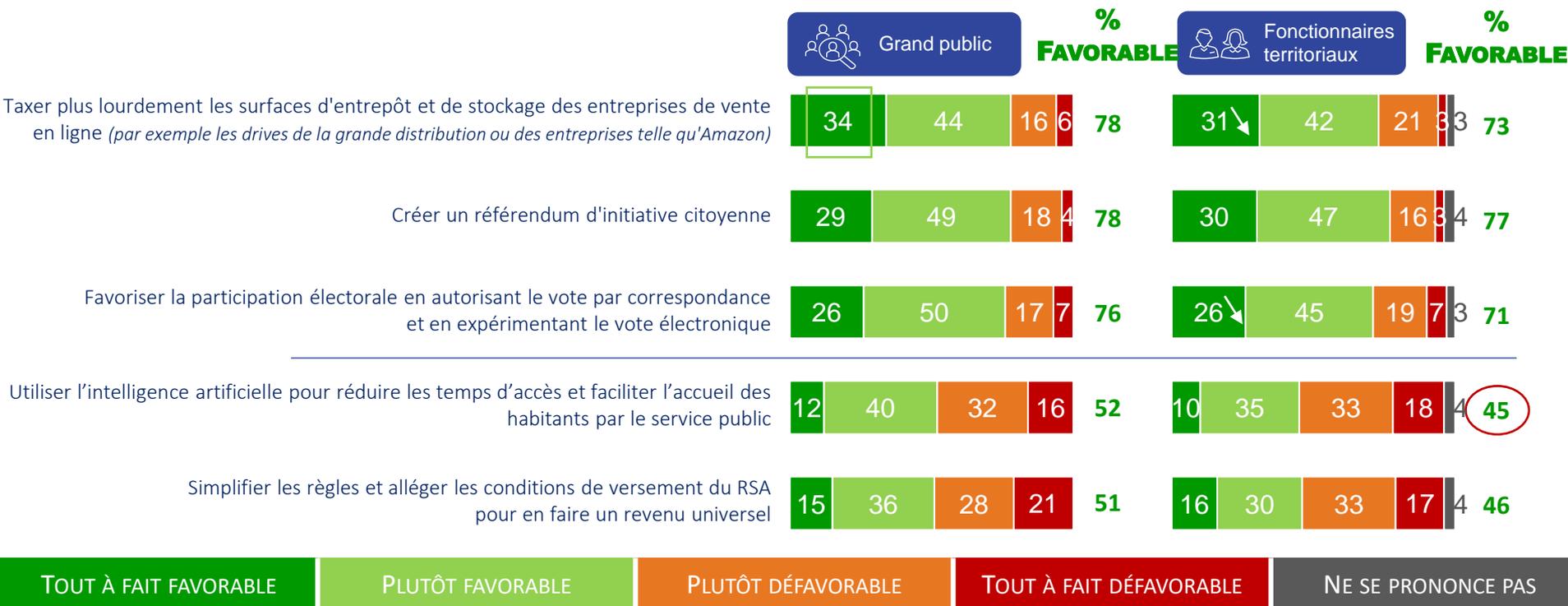
(Base : Ensemble)

24 – © Ipsos AATF - Le service public local vu par les français et les agents territoriaux – Octobre 2023

*En 2022, la question portait sur les propositions que pourrait en mettre en œuvre le gouvernement d'un futur président de la République/d'un futur quinquennat. Les évolutions ne sont donc pas possibles



Les réformes attendues par le grand public et les fonctionnaires territoriaux concernant l'action publique locale – 2/2



Question : Voici une série de propositions concrètes concernant l'action publique locale*. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous y êtes :

(Base : Ensemble)

*En 2022, la question portait sur les propositions que pourrait en mettre en œuvre le gouvernement d'un futur président de la République/d'un futur quinquennat. Les évolutions ne sont donc pas comparables.



PARTIE 2

LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

“

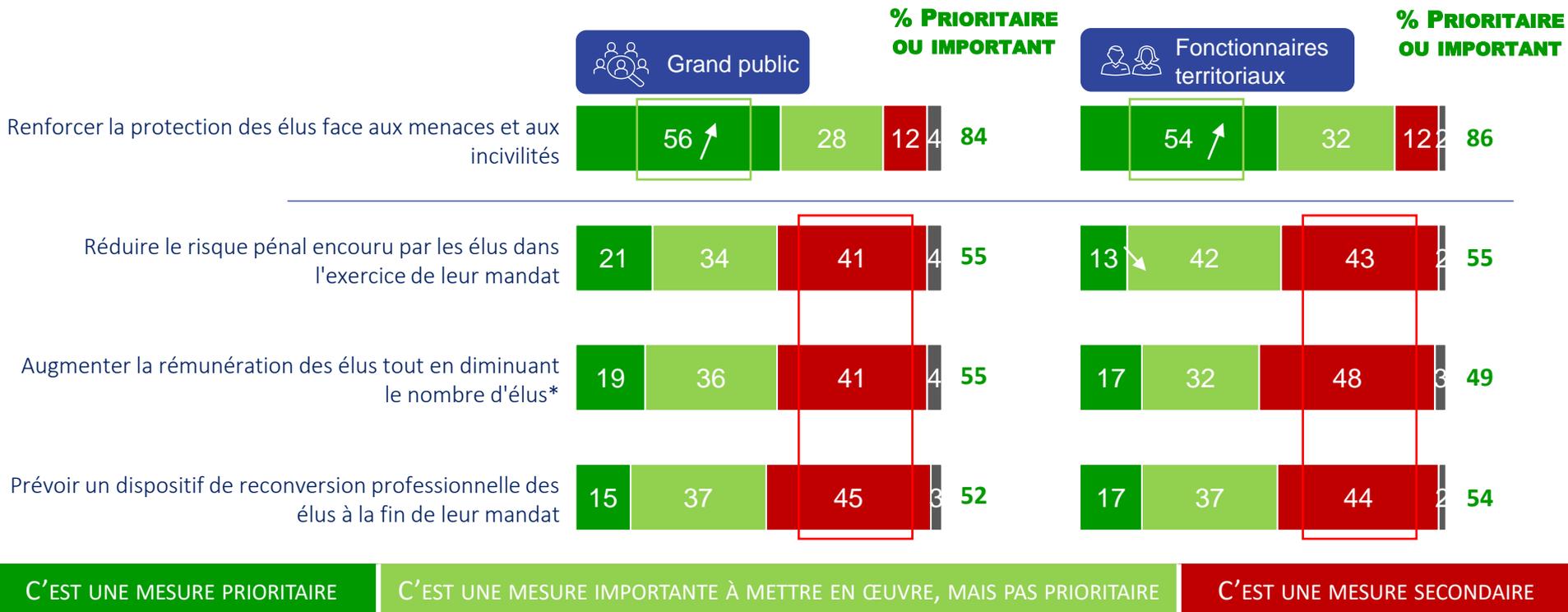
*Les collectivités locales sont dirigées par des élus,
et gérées au quotidien par des fonctionnaires territoriaux.*

*Lors des dernières élections municipales en 2020, de nombreux maires
sortants ne se sont pas représentés. **Depuis, plusieurs maires ont
démissionné, notamment suite à des menaces et des agressions*.***

***Pour faciliter les vocations, le Gouvernement envisage d'améliorer la
protection et le statut des élus*.***

”

La protection des élus face aux menaces et aux incivilités est désormais une priorité pour plus d'une personne sur deux



Question : Vous personnellement, à propos de chacune des mesures suivantes destinées à améliorer la protection et le statut des élus, pensez-vous qu'il s'agit d'une mesure prioritaire, importante, ou secondaire ? (Base : Ensemble)

*Jusqu'en 2022, l'item était « Améliorer la rémunération des élus »



Les axes pour améliorer la protection et le statut des élus - Evolutions

 Grand public

 Fonctionnaires territoriaux

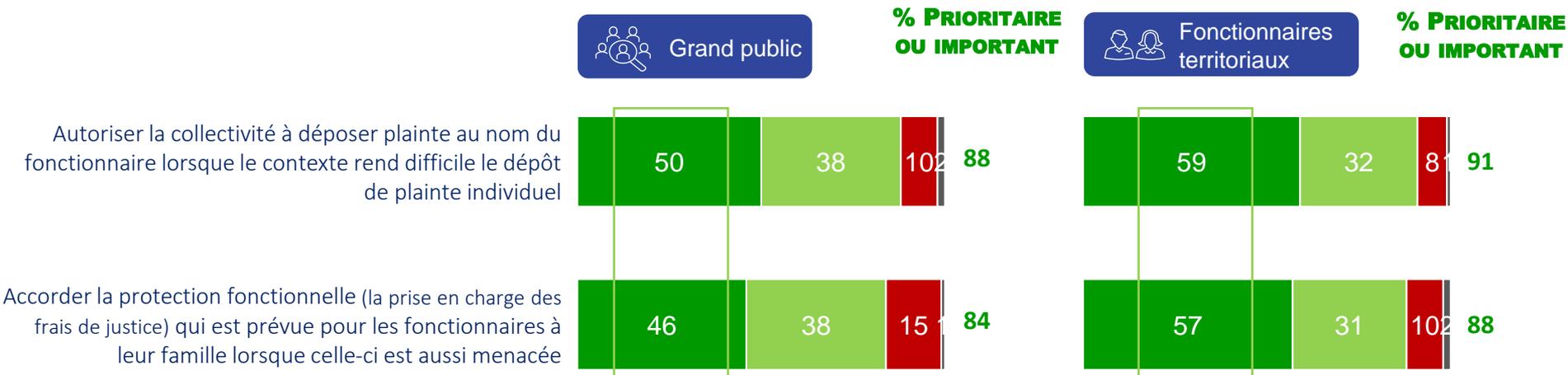
RAPPELS 2019 - 2022

% « PRIORITAIRE OU IMPORTANT »	2023	Grand public			Fonctionnaires territoriaux			
		2022	2020	2019	2023	2022	2020	2019
Renforcer la protection des élus face aux menaces et aux incivilités	84	85	81	77	86	80	80	70
Réduire le risque pénal encouru par les élus dans l'exercice de leur mandat	55	54	58	52	55	54	52	53
Augmenter la rémunération des élus tout en diminuant le nombre d'élus*	 55	59	57	56	49	53	50	55
Prévoir un dispositif de reconversion professionnelle des élus à la fin de leur mandat	52	49	51	47	54	51	51	44

 Evolutions à interpréter avec précaution car le libellé de la question a été modifié

Question : Vous personnellement, à propos de chacune des mesures suivantes destinées à améliorer la protection et le statut des élus, pensez-vous qu'il s'agit d'une mesure prioritaire, importante, ou secondaire ? (Base : Ensemble)

De la même façon, il est essentiel que les agents locaux soient protégés



C'EST UNE MESURE PRIORITAIRE
C'EST UNE MESURE IMPORTANTE À METTRE EN ŒUVRE, MAIS PAS PRIORITAIRE
C'EST UNE MESURE SECONDAIRE

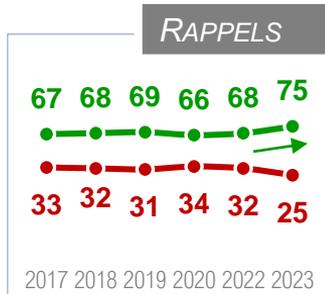
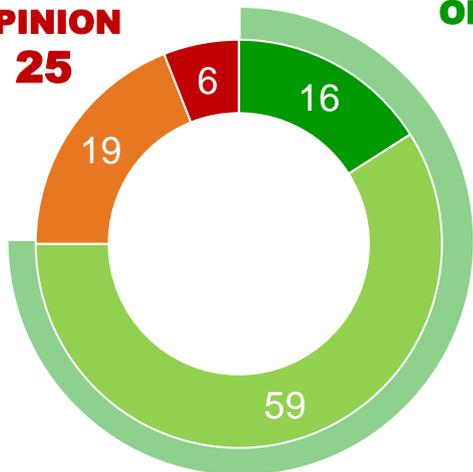
Question : Les élus ne sont pas les seuls à être parfois menacés. Les fonctionnaires locaux sont aussi la cible de pressions et parfois d'agressions. Vous personnellement, à propos de chacune des mesures suivantes destinées à protéger les agents publics locaux, pensez-vous qu'il s'agit d'une mesure prioritaire, importante, ou secondaire ? (Base : Ensemble)

Cette année encore, les fonctionnaires territoriaux bénéficient d'une bien meilleure image que les fonctionnaires d'Etat (même si l'opinion des Français s'améliore dans les deux cas)

DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

% MAUVAISE OPINION
25

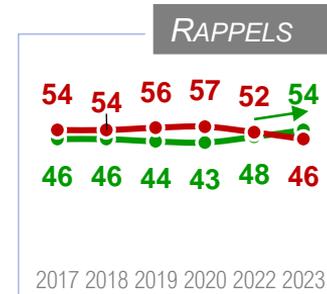
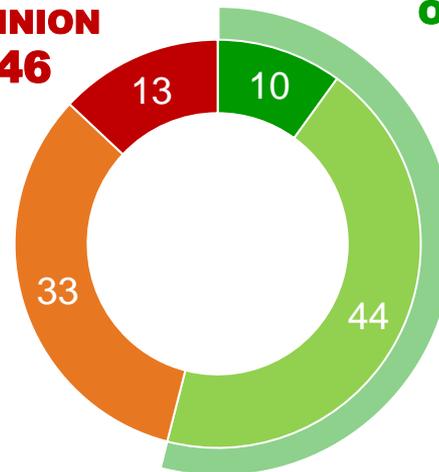
% BONNE OPINION
75



DES FONCTIONNAIRES D'ÉTAT

% MAUVAISE OPINION
46

% BONNE OPINION
54



TRÈS BONNE

PLUTÔT BONNE

PLUTÔT MAUVAISE

TRÈS MAUVAISE

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion...? (Base : Ensemble)

L'avis du grand public et des fonctionnaires territoriaux sur l'évolution de la fonction publique



Grand public

% « d'accord »



87%

... le recrutement de cadres issus du privé, il est nécessaire de fixer des règles et principes déontologiques [...]



85%

... la promotion et l'évolution de carrière des fonctionnaires, il faudrait simplifier les règles et faciliter la reconnaissance des compétences



85%

... l'apprentissage dans la fonction publique, il faudrait que les apprentis qui ont terminé leur formation puissent accéder de façon simplifiée à la fonction publique



Fonctionnaires territoriaux

% « d'accord »



91%

... la promotion et l'évolution de carrière des fonctionnaires, il faudrait simplifier les règles et faciliter la reconnaissance des compétences



88%

... la haute fonction publique, il faudrait réserver les postes importants des ministères à des fonctionnaires qui ont une expérience de terrain



87%

... le recrutement de cadres issus du privé, il est nécessaire de fixer des règles et principes déontologiques [...]

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement : (Base : Ensemble)

L'avis du grand public et des fonctionnaires territoriaux sur l'évolution de la fonction publique - 1/3

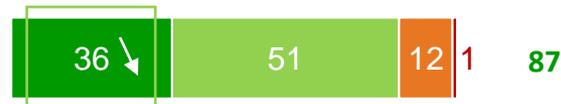
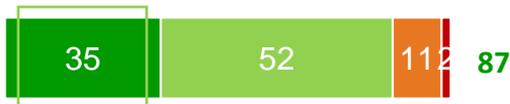
Grand public

%
D'ACCORD

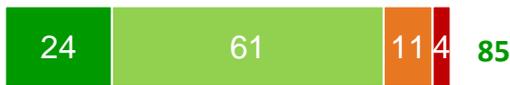
Fonctionnaires territoriaux

%
D'ACCORD

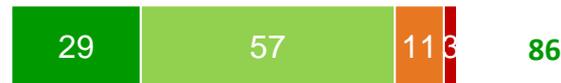
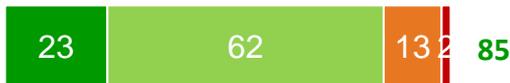
... le recrutement de cadres issus du privé, il est nécessaire de fixer des principes et des règles déontologiques pour éviter les conflits d'intérêt avec les entreprises dans lesquelles ils ont travaillé



... la promotion et l'évolution de carrière des fonctionnaires, il faudrait simplifier règles et faciliter la reconnaissance des compétences*



... l'apprentissage dans la fonction publique, il faudrait que les apprentis qui ont terminé leur formation puissent accéder de façon simplifiée à la fonction publique*



... le recrutement de cadres issus du privé, il devrait être possible de valoriser les acquis de leur expérience pour faciliter leur intégration dans la fonction publique*



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement : Concernant... (Base : Ensemble)

L'avis du grand public et des fonctionnaires territoriaux sur l'évolution de la fonction publique - 2/3

 Grand public

%
D'ACCORD

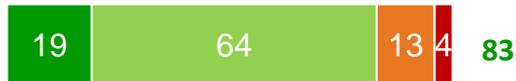
 Fonctionnaires territoriaux

%
D'ACCORD

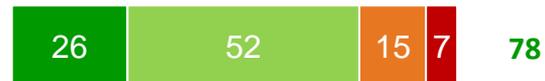
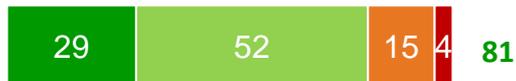
... la haute fonction publique, il faudrait réserver les postes importants des ministères à des fonctionnaires qui ont une expérience de terrain



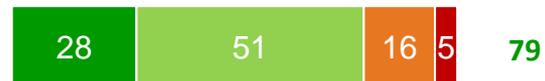
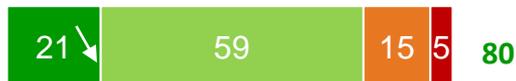
... le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la mobilité entre emploi public et emploi privé



... la gestion de situations particulières, il faudrait simplifier la procédure de licenciement pour insuffisance professionnelle des fonctionnaires



... la haute fonction publique (d'Etat, hospitalière ou territoriale), il faudrait l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons



TOUT À FAIT D'ACCORD

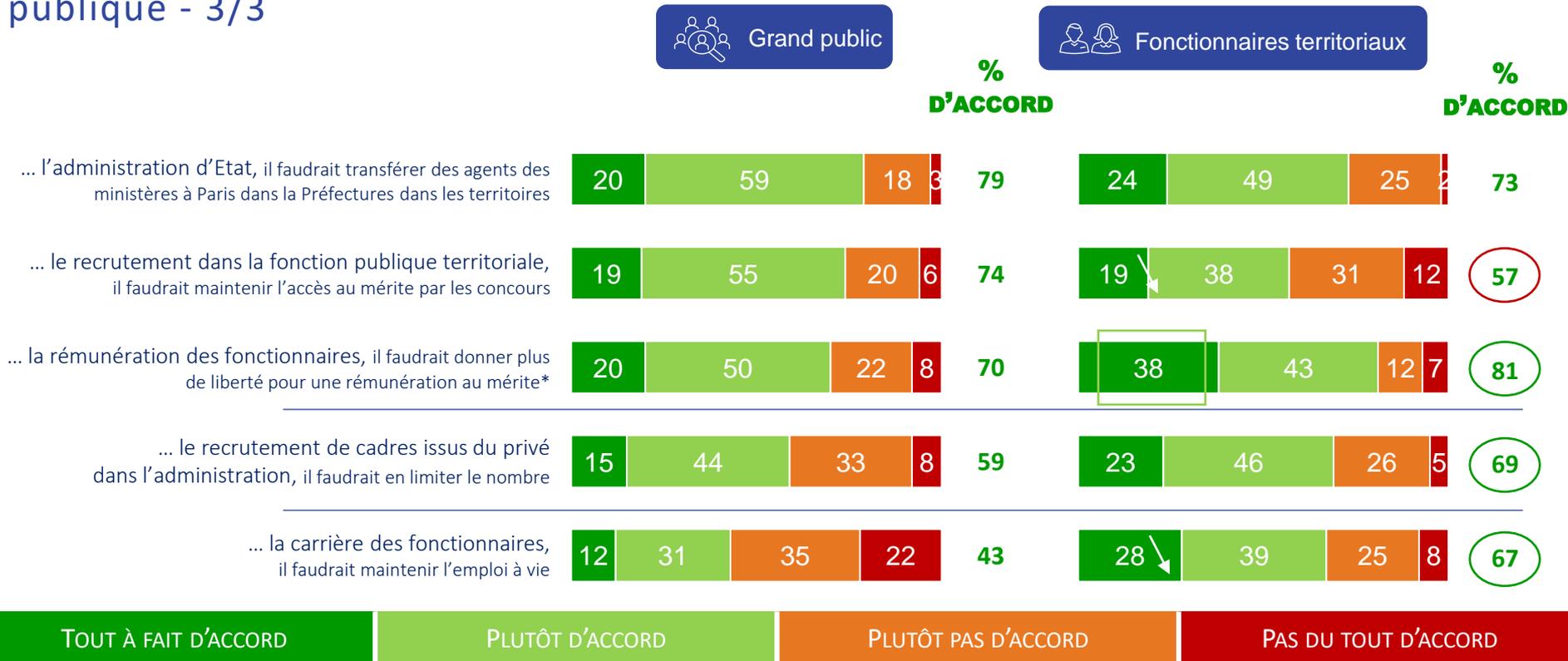
PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement : Concernant... (Base : Ensemble)

L'avis du grand public et des fonctionnaires territoriaux sur l'évolution de la fonction publique - 3/3



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement : Concernant... (Base : Ensemble)

L'avis du grand public et des fonctionnaires territoriaux sur l'évolution de la fonction publique - Evolutions

RAPPELS 2017 - 2022



Grand public



Fonctionnaires territoriaux

	% « D'ACCORD »	Grand public					Fonctionnaires territoriaux					
		2023	2022	2020	2019	2018	2017	2023	2022	2020	2019	2018
Concernant le recrutement de cadres issus du privé, il est nécessaire de fixer des principes et des règles déontologiques pour éviter les conflits d'intérêt avec les entreprises dans lesquelles ils ont travaillé	87	89	89	87	89	-	87	91	88	87	91	-
Concernant la promotion et l'évolution de carrière des fonctionnaires, il faudrait simplifier les règles et faciliter la reconnaissance des compétences*	85	-	-	-	-	-	91	-	-	-	-	-
Concernant l'apprentissage dans la fonction publique, il faudrait que les apprentis qui ont terminé leur formation puissent accéder de façon simplifiée à la fonction publique*	85	-	-	-	-	-	86	-	-	-	-	-
Concernant le recrutement de cadres issus du privé, il devrait être possible de valoriser les acquis de leur expérience pour faciliter leur intégration dans la fonction publique*	85	-	-	-	-	-	76	-	-	-	-	-
Concernant la haute fonction publique, il faudrait réserver les postes importants des ministères à des fonctionnaires qui ont une expérience de terrain	84	86	84	84	-	-	88	88	87	82	-	-
Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la mobilité entre emploi public et emploi privé	83	82	80	78	81	83	84	82	82	76	77	76
Concernant la gestion de situations particulières, il faudrait simplifier la procédure de licenciement pour insuffisance professionnelle des fonctionnaires	81	80	78	77	79	77	78	74	75	69	75	66
Concernant la haute fonction publique (d'Etat, hospitalière ou territoriale), il faudrait l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons	80	86	81	82	82	83	79	83	81	79	80	79
Concernant l'administration d'Etat, il faudrait transférer des agents des ministères à Paris dans les Préfectures dans les territoires	79	79	-	-	-	-	73	70	-	-	-	-
Concernant le recrutement dans la fonction publique territoriale, il faudrait maintenir l'accès au mérite par les concours	74	75	72	70	72	72	57	61	57	58	61	63
Concernant la rémunération des fonctionnaires, il faudrait donner plus de liberté pour une rémunération au mérite*	70	-	-	-	-	-	81	-	-	-	-	-
Concernant le recrutement de cadres issus du privé dans l'administration, il faudrait en limiter le nombre	59	59	60	58	65	-	69	72	62	71	73	-
Concernant la carrière des fonctionnaires, il faudrait maintenir l'emploi à vie	43	39	35	37	43	40	67	71	59	66	70	75

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement : Concernant... (Base : Ensemble)

*Nouveaux items cette vague



Dans un contexte anxiogène et de crise inflationniste, l'obligation de neutralité et de continuité du service public sont les devoirs auxquels les fonctionnaires locaux sont le plus attachés



Fonctionnaires territoriaux

■ En premier □ Au total



RAPPELS « AU TOTAL » 2017 - 2022

2023	2022	2020	2019	2018	2017
44	31	44	44	47	42
43	45	58	47	60	60
41	39	-	-	-	-
34	30	34	41	37	35
24	30	38	39	35	41
15	19	21	23	19	20

Question : Ce statut est la contrepartie d'obligations et de devoirs. Parmi ceux qui suivent, existants ou éventuellement à créer*, pouvez-vous me dire ceux auxquels vous êtes personnellement le plus attaché ? (Base : Ensemble)

ANNEXES

NOS ENGAGEMENTS



Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **M**arket Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

FIABILITÉ DES RÉSULTATS (CIBLE GRAND PUBLIC)

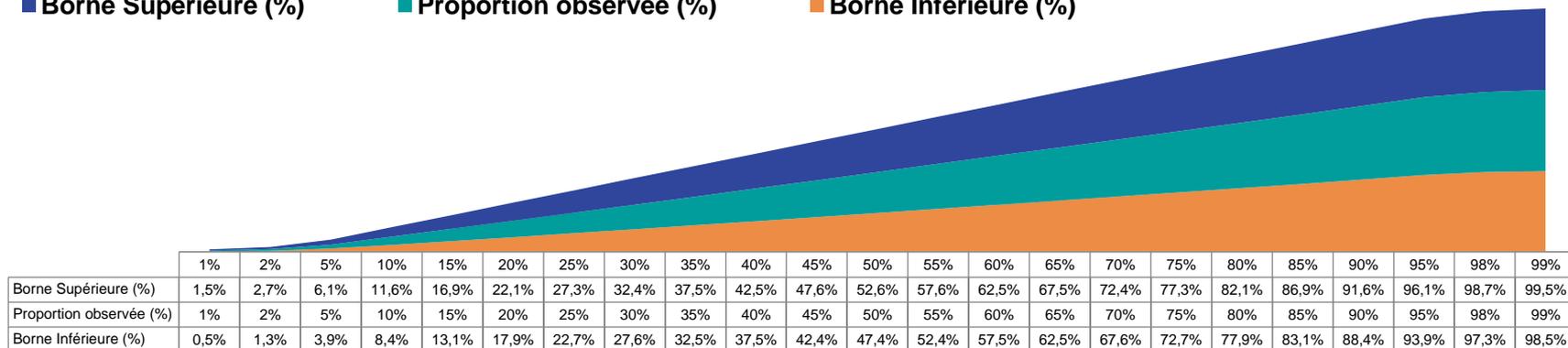
Feuille de calcul

En l'occurrence s'agissant de cette étude :

- Intervalle de confiance : **90%**
Taille d'échantillon **1000**

Les proportions observées sont comprises entre :

■ Borne Supérieure (%) ■ Proportion observée (%) ■ Borne Inférieure (%)





FIABILITÉ DES RÉSULTATS (CIBLE FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX)

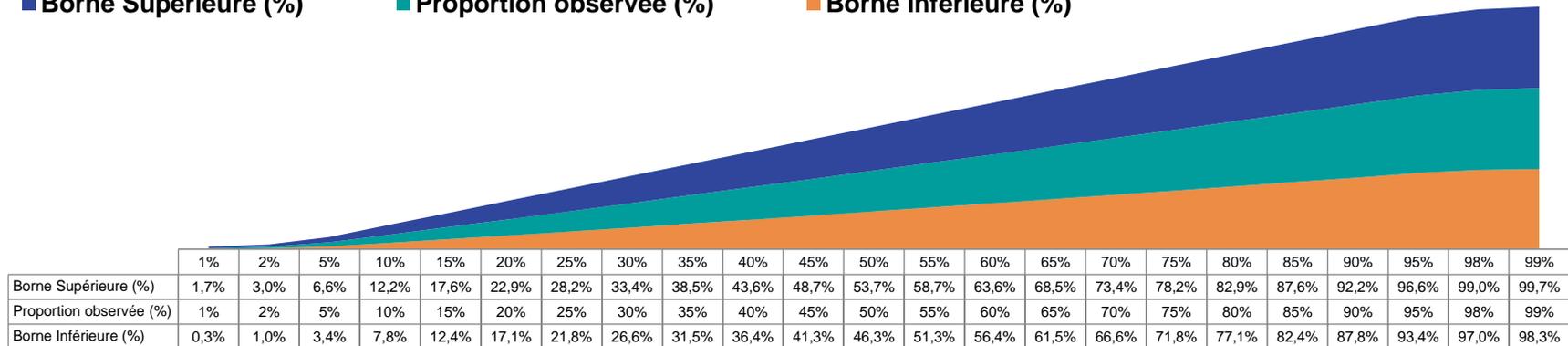
Feuille de calcul

En l'occurrence s'agissant de cette étude :

- Intervalle de confiance : **90%**
Taille d'échantillon **500**

Les proportions observées sont comprises entre :

■ **Borne Supérieure (%)** ■ **Proportion observée (%)** ■ **Borne Inférieure (%)**



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Ile-de-France since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.